

O S I N T



Airport Security

Audit, Risk Analysis & Assessment, Policy & Training

Integrati alla formazione del Security Training Center di Aeroporti di Roma per:

OTTIMIZZARE GLI STANDARD AZIENDALI,

GARANTIRE UN IDONEO LIVELLO PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI

SUPERARE POSITIVAMENTE VERIFICHE E ISPEZIONI DELLE AUTHORITY DI SETTORE

APRIRSI A NUOVI SVILUPPI DI BUSINESS

Tre proposte per le aziende che operano nell'ambito aeroportuale

Audit del controllo varchi

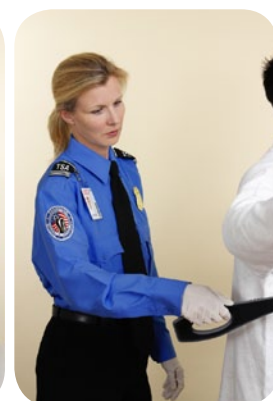
Risk analysis delle infrastrutture

Risk assessment di security

Audit del controllo varchi

Obiettivi specifici dell'Audit

- » Verifica dell'applicazione dei protocolli di sicurezza.
- » Aderenza dei protocolli alle normative di settore.
- » Proposte di interventi migliorativi.



La metodologia

Il metodo seguito, in coerenza con gli standard della professione, si è articolato nei seguenti punti:

- » Studio della normativa di settore (ICAO, Enac, Direttore Aeroporto etc.),
- » Analisi delle procedure interne
- » Redazione di una check list (scheda di audit)
- » Pianificazione delle rilevazioni
- » Esecuzione dei monitoraggi
- » Analisi dei dati
- » Redazione di un documento per esplicitare gli elementi di valutazione

La Scheda di Valutazione

Valutazione Operatori

Monitorati gli addetti durante la loro attività, sono valutati:

- » Cura della persona e comportamento
- » La divisa
- » Approccio col passeggero
- » Operatività generale
- » Modalità body search
- » Controllo bagaglio a mano

Le quantificazioni

Monitorati 30 passeggeri a caso. Per ognuno sono verificati:

- » Passaggio Arco Metal Detector
- » Controllo con Hand Metal Detector
- » Body Search
- » Passaggio bagagli nel tunnel radiogeno (1°)
- » Passaggio bagagli nel tunnel radiogeno (2°)
- » Controllo bagagli manuale (continuous search)
- » Controllo successivo ad allarme AMD

LA SCHEDA DI AUDIT

Gli addetti sono monitorati durante la loro attività, e sono valutati per

- Cura della persona e comportamento
- La divisa
- Approccio col passeggero
- Operatività generale
- Modalità body search
- Controllo bagaglio a mano

Viene quantificata l'operatività, contando il numero di controlli fatti ai passeggeri

- Passaggio Arco Metal Detector
- Controllo con Hand Metal Detector
- Body Search
- Passaggio bagagli nel tunnel radiogeno (1°)
- Controllo bagagli manuale (continuous search)
- Controllo successivo ad allarme AMD

The image displays a detailed audit form for 'Cooper Price & Partners' with fields for date, terminal, and operator details. It includes a checklist for two operators covering categories like 'Cura della persona', 'Approccio col viaggiatore', and 'Operatività generale'. A callout box explains that operativity is quantified by counting passenger checks. Another callout lists specific activities: 'Passaggio Arco Metal Detector', 'Controllo con Hand Metal Detector', 'Body Search', 'Passaggio bagagli nel tunnel radiogeno (1°)', 'Controllo bagagli manuale (continuous search)', and 'Controllo successivo ad allarme AMD'. The background features a collage of various audit forms and charts.

Dalle analisi delle schede di audit si elaborano relazioni, supportate da grafici e tabelle che commentano la situazione rilevata sia nelle specifiche attività che nel complesso.

Le relazioni si concludono con le indicazioni e i suggerimenti utili ad affrontare eventuali criticità o per sfruttare al meglio i punti di forza.

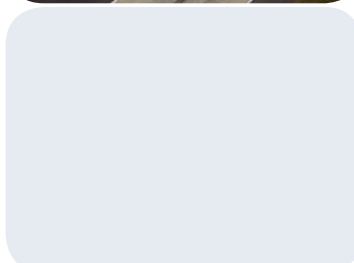
Tutte le relazioni, le schede di audit, le tabelle, i grafici, etc. saranno consegnate sia in forma cartacea che su supporto informatico.



Risk analysis delle infrastrutture

Effettuata per valutare la conformità delle infrastrutture alle norme di settore nazionali e internazionali (compliance) attraverso la seguente metodologia di rilievo

- » Profilo degli edifici e delle aree
- » Verifiche perimetrali
- » Esistenza di obiettivi di sicurezza scritti e chiari
- » Verifica del sistema e delle procedure di controllo accessi
- » Aree problematiche
- » Esigenza di sicurezza accertate
- » Terrorismo e antiterrorismo
- » Valutazione vulnerabilità
- » Valutazione costi benefici



Risk assessment di security

Indirizzato alle aziende che operano in ambito aeroportuale, ne verifica l'organizzazione al fine di correggerne eventuali incongruenze e non conformità alle norme di settore, per prevenire quindi le eventuali sanzioni e per garantire la competitività all'azienda ed eventuali ulteriori sviluppi del business.

Obiettivi

- » Valutare l'adeguatezza delle procedure vigenti rispetto alle norme di settore e dell'infrastruttura
- » Verificare il rispetto dei processi
- » Verificare la qualità del servizio erogato e percepito
- » Analisi dell'organizzazione aziendale

Metodologia

- » Analisi della completezza degli ordini generali e delle istruzioni date agli addetti alla sicurezza
- » Valutazione vulnerabilità, valutazione minaccia, valutazione economica del rischio
- » Voli sensibili: adeguamento e aggiornamento procedure
- » Verifica del sistema e delle procedure di controllo accessi
- » Sistemi hardware, software e di comunicazione per la sicurezza
- » Review e assessment del dispositivo di sicurezza
- » Procedure di emergenza e simulazioni first aid e antincendio
- » Livelli di competenza del personale
- » Sicurezza informatica e dei dati
- » Antiterrorismo

